

Valabil in Romania pentru produsele Philips din gama electrocasnice

Garantia ta internationala Philips

Stimate Client,

Termenul de garanție pentru produsele Philips este de 2(doi) ani de la livrarea produsului. Această garanție de doi ani acoperă orice lipsă de conformitate, produsele urmând a fi reparate sau înlocuite după caz, în mod gratuit.

Se va efectua gratuit repararea sau înlocuirea doar dacă se face dovada, de exemplu prin prezentarea bonului de casă, că la momentul solicitării remedierii, produsul se află în perioada de garanție. Garanția nu acoperă produsele și/sau componentele deteriorate din cauza uzurii sau orice altă cauză care nu poate fi atribuită în mod obiectiv producătorului, cele care sunt considerate consumabile prin natură.

Garanția își pierde valabilitatea în cazul deteriorărilor provocate de utilizare incorectă, întreținere defectuoasă (ex.: părți blocate din cauza depunerii de calcar), în cazul intervențiilor sau reparațiilor efectuate de persoane neautorizate Philips, precum și a defecțiunilor survenite în urma catastrofelor naturale, descărcărilor electrice atmosferice, supratensiunilor din rețea, contaminării cu insecte, lichide ori alte substanțe străine,

folosirea în medii murdare sau cu praf sau orice altă cauză care nu poate fi atribuită în mod obiectiv producătorului.

Utilizarea corectă a aparatului este echivalentă cu respectarea strictă a tuturor instrucțiunilor și evitarea tuturor acțiunilor și modurilor de utilizare descrise ca nedorite sau periculoase în manualul de utilizare.

Important: restricții de garanție pentru anumite produse și materiale

Pentru anumite produse garanția poate fi limitată, de exemplu din cauza materialului utilizat. Restricțiile de garanție, dacă există, pot fi găsite în secțiunea “Restricții de garanție” din capitolul “Garanție și service” din manualul de utilizare. Aceste restricții de garanție nu afectează drepturile dumneavoastră legale.

Service

Service-ul pe perioada garanției și post-garanție este asigurat sau poate fi solicitat în toate țările menționate în secțiunea gri din prima pagină a certificatului de garanție din cutia produsului prin intermediul centrelor de service autorizate. În țările unde produsul nu este distribuit de Philips, pentru a obține informații suplimentare apăsați numerele de telefon ale Departamentelor de Relații cu Clienții afișate în prima pagină a certificatului de garanție.

Pentru informații suplimentare sau dacă întâmpinați probleme în privința service-ului, contactați Departamentul Relații cu Clienții din țara dumneavoastră. Dacă nu există un astfel de departament în țara dumneavoastră, puteți contacta unitățile service Philips abilitate.

Durata medie de utilizare a produsului (în condiții de utilizare normală conform instrucțiunilor de utilizare) este de 4 ani.

Termenul de aducere a produselor la conformitate este de maxim 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care Consumatorul a adus la cunoștință lipsa de conformitate a produsului.

Notă:

Consumatorul are drepturile legale prevăzute de legile care guvernează vânzarea produselor și garanția asociată acestora și se atestă că aceste drepturi nu sunt afectate prin prezenta garanție.

Drepturile consumatorului sunt prevăzute în O.G. 21/1992 modificată și Legea nr. 449/2003 modificată și sau, după caz, în actele modificatoare sau completatoare ale acestor dispoziții legale.

NU se acordă garanție în cazul utilizării produselor în alte scopuri decât UZ CASNIC!

Unitățile de service Philips abilitate sunt:

1. ESD-ROM (Electronics Support Division SRL) - Bld. Iuliu Maniu , nr.7, Corp J, Sector 6, București Tel: 021.326.60.63

2. ESD-ROM (Electronics Support Division SRL)-Bd. Decebal Nr. 14, Bl. S6, Parter, Sector 3, București Tel: 021.326.60.63

Informații suplimentare privind alte unități de service locale sunt disponibile și pot fi furnizate consumatorilor prin intermediul centrelor de service abilitate menționate mai sus.

De asemenea, orice informații privind cel mai apropiat centru de service pentru produsele Philips de locația dvs. puteți obține sunând la:

- Departamentul Relații cu Clienții Philips România – telefon nr. 031.6300043 – Număr Tarif local*

(*Costuri suplimentare pot fi aplicate de către furnizorul dvs. de telefonie (mobilă))