

Philips Romania SRL

Bd. Barbu Vacarescu, Nr. 301-311, The
Lakeview, Etaj 14, Sector 2, 020276
Bucuresti, Romania

(1) Răspunderea vânzătorului privind garanția legală de conformitate, este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului conform prevederilor art. 16 din Legea nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate.

(2) După expirarea termenului prevăzut mai sus, consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii.

(3) Pentru produsele a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, termenul prevazut la pct. 1 de mai sus se reduce la această durată.

(4) Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o.

(5) Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.