

GARANȚIE INTERNAȚIONALĂ PHILIPS

document valabil pentru România, emis în conformitate cu prevederile legale în vigoare ale O.U.G. 140/2021.

Prezentul document are un scop explicativ și completator al unora dintre clauzele cuprinse în documentul "Garanție Internațională", respectiv textul în limba română din acest document, care însoțește produse Philips. ASTFEL:

Garanția internațională va fi înțeleasă și aplicată pentru teritoriul României ca fiind o garanție comercială emisă de producător, conform dispozițiilor O.U.G. 140/2021.

Emitentul prezentei garanții comerciale este societatea **Philips Romania S.R.L.**, având sediul social la **adresa** din București, Șoseaua Pipera Nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea C, Etaj 2, Sector 2, România, tel: 0316300043.

Prezenta garanție comercială se aplică următoarelor bunuri Philips:

- Produs _____ și
- Model Produs _____

Consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunului achiziționat, iar măsurile corective respective nu sunt afectate de prezenta garanție comercială.

Procedura de urmat pentru a beneficia de garanția comercială: Consumatorul va aduce la cunoștință Philips neconformitatea (i) prin comunicare telefonică – apelând numerele de telefon ale Departamentului de Relații cu Clienții afișat în prima pagină documentului GARANȚIE INTERNAȚIONALĂ; și (ii) prin punerea produsului neconform la dispoziția Centrului de service autorizat Philips, împreună cu dovada achiziției produsului, prin predare fizică sau transmitere prin curier.

Următorii termeni referiți în cuprinsul documentului GARANTIE INTERNATIONALA, sunt explicații și vor fi înțeleși, astfel:

- **consumabilele** – sunt acele piese/componente/subansamble sau asimilate acestora care își consumă substanța la prima întrebuințare;
- **piesele supuse uzurii** - sunt acele piese/componente/subansamble sau asimilate acestora care își diminuează în timp caracteristicile și funcționalitatea datorită utilizării repetitive sau în condiții de funcționare intense).

Durata de menținere a caracteristicilor și funcționalității acestor piese supuse uzurii se găsește în cadrul manualului de utilizare a produsului pentru care este emisă garanția.

Pentru claritate: consumatorul este informat că orice consumabile, piese supuse uzurii și componente din sticlă ale produselor sunt excluse din garanția comercială acordată.

Referirea din documentul GARANȚIE INTERNAȚIONALĂ care prevede că: "Sunt excluse bunurile achiziționate dintr-un stoc de produse defecte." **nu este aplicabilă pentru România.**

Toate celelalte clauze cuprinse în documentul GARANȚIE INTERNAȚIONALĂ sunt valabile și se vor aplica în beneficiul consumatorilor, cu respectarea prevederilor legale în vigoare pe teritoriul României.

EMITENT

PHILIPS ROMÂNIA S.R.L.